

Rapport d'activité 2021

Permanences emploi

Accompagnement vers l'emploi



EMPLOI BAYET 13^e



Une année mouvementée

Pendant cette année 2021, la pandémie de la Covid a encore perturbé considérablement les permanences elles-mêmes, les recherches d'emploi, et d'une manière générale l'aide que nous pouvons apporter aux bénéficiaires. S'ajoute à cela l'évolution des méthodes des entreprises pour trouver et recruter un(e) salarié(e) et la marche forcée vers

le tout numérique. Pourtant, malgré cela, et en particulier pendant le troisième confinement d'avril, nous avons réussi à maintenir notre activité grâce au dévouement et à l'« adaptabilité » de tous les acteurs de nos permanences. La situation du marché de l'emploi, malgré les annonces gouvernementales, subit des transformations auxquelles il faut s'adapter. Il ne suffit pas de chercher un

travail pour en trouver. Les CV et lettres de motivations ne suffisent plus pour décrocher un entretien de recrutement. Les entreprises privilégient de plus en plus les premiers contacts par vidéoconférences. Pour un personnel d'entretien, un maçon, que dire de son activité devant un écran ? Un suivi personnalisé est de plus en plus nécessaire de la part des bénévoles pour accompagner,

conseiller les bénéficiaires. Si les contrats en CDI et CDD représentent la majorité des contrats que nous avons aidé à trouver, la tendance des entreprises à privilégier des contrats partiels ou les intérim augmente chaque année. L'écoute des bénéficiaires nous confirme la nécessité de poursuivre notre action d'insertion dans la société grâce à l'accompagnement vers l'emploi. ●



Nos actions pour l'emploi et la formation

Les chiffres présentés dans le rapport annuel 2021 ne représentent qu'une partie de la réalité. Le temps passé avec chaque bénéficiaire est très variable. Une simple vision comptable ne rend pas compte de la qualité des échanges et surtout des effets à long terme sur la vie des personnes reçues.

Rappelons que cinq permanences sont organisées chaque semaine, du lundi au jeudi de 14 heures à 18 heures et le mercredi de 10 heures à 13 heures (ainsi que des permanences exceptionnelles sur rendez-vous). L'équipe se compose de bénévoles, de Services civiques et de stagiaires. ●

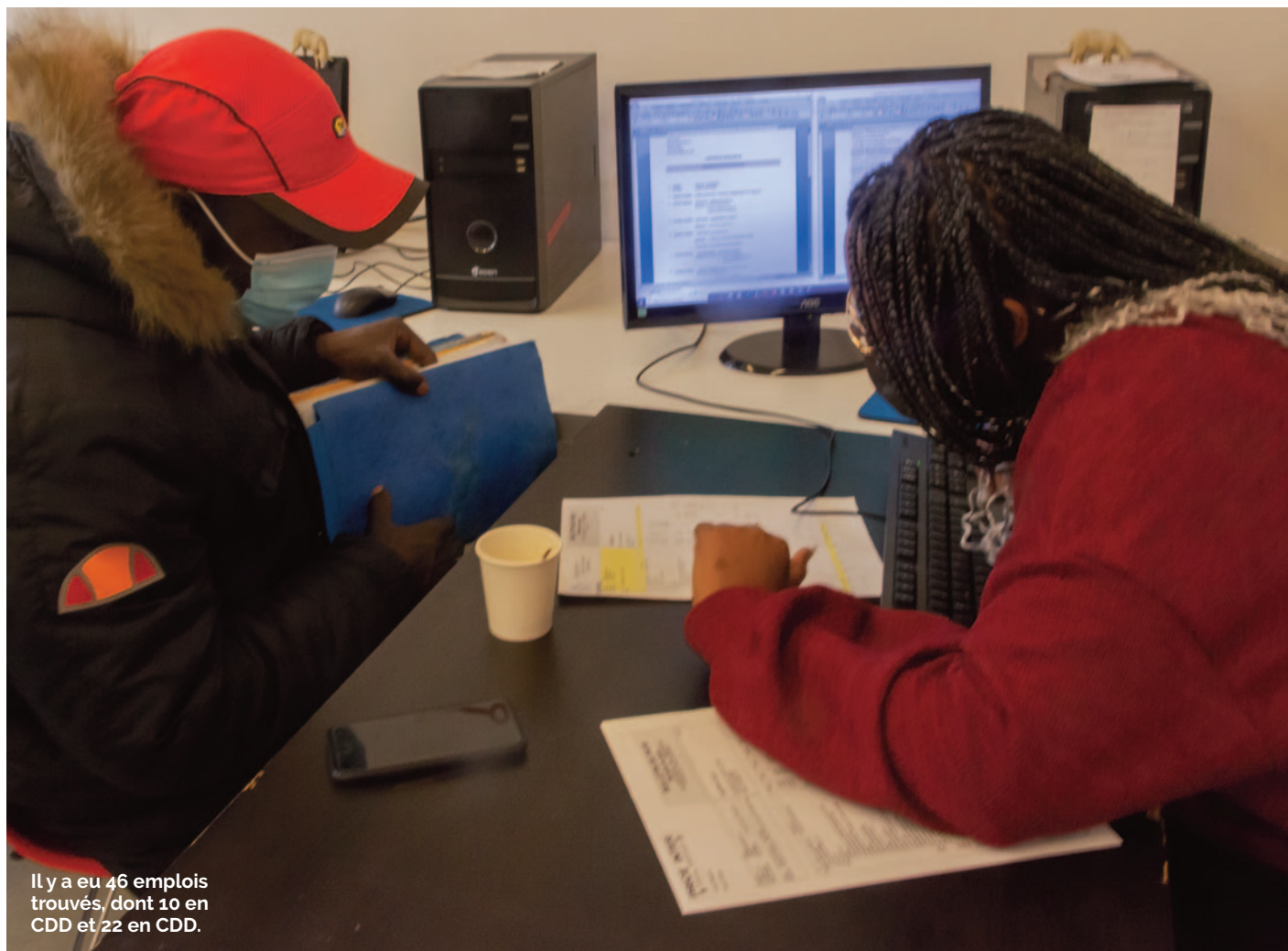
NOS INTERVENTIONS

Total des interventions	13 311
Personnes reçues	185
Nombre permanences	42
Nombre de bénévoles +stagiaires + VSC	19
Nombre de femmes	91
Nombre d'hommes	94
Nombre de semaines de permanences	42



Piero d'Houin

Les bénévoles Anne-Marie et Anne sont à l'écoute des bénéficiaires pour les aider à retrouver un emploi.



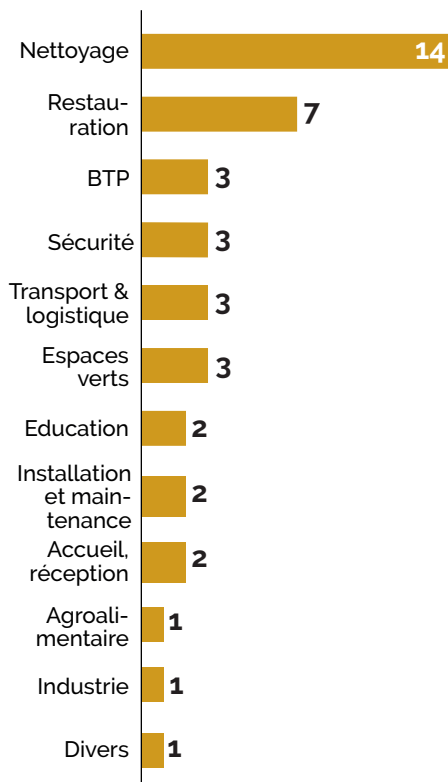
Il y a eu 46 emplois trouvés, dont 10 en CDD et 22 en CDI.

Piero d'Houin

Autres activités et interventions

Le terme de réussite s'applique au binôme «bénévole/bénéficiaire». En effet, la recherche d'emploi se fait en partenariat et non à la place du bénéficiaire. Les quarante-six emplois trouvés correspondent à 10 CDI, 22 CDD, 14 intérim et 9 formations.

SECTEURS D'ACTIVITÉ DES EMPLOIS TROUVÉS EN 2020



ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

Écrivain public	116
Consultation Internet	49
Orientation vers associations	9
Conseil juridique	3
TOTAL	179

Le chiffre lié au secteur du nettoyage est à noter sachant que ce secteur est de plus en plus exigeant en termes de connaissances et de capacités rédactionnelles. Il s'explique en partie par le fort turn-over dans le domaine. L'accompagnement des bénéficiaires pour le renseignement et l'actualisation de leurs dossiers numériques fait partie des actions dites «écrivains publics» ou «consultation internet».

LES MOYENS MATÉRIELS

→ L'informatique

Les permanences d'accompagnement vers l'emploi du Secours Populaire Français de Paris ont lieu exclusivement dans l'antenne Bayet dans 3 salles équipées d'ordinateurs en réseau reliés à Internet. Une salle est consacrée au rendez-vous, une deuxième est réservée aux demandeurs d'emploi autonomes et à la salle de formation. Un bureau est réservé aux entretiens individuels. En 2021, tous les ordinateurs ont migré vers le système d'exploitation Linux, variante Xubuntu. La maintenance s'en est trouvée simplifiée. Les outils de bureautique, semblables aux logiciels MSWindows, se sont passés sans grande difficulté.

→ Nos outils d'archives

La base de données Aglaé (application de gestion en Ligne pour l'Accompagnement à l'Emploi), le serveur de stockage interne des données des bénéficiaires, nous assurent un réel confort de suivi de nos visiteurs et la confidentialité associée. Cette année, pour faire face à la dématérialisation des recherches d'emploi, notre activité s'est vue dotée d'un nouvel ordinateur portable ainsi que des caméras pour organiser les téléconférences en vue d'entretien d'embauche. **L'accueil** L'accueil des visiteurs à Bayet lors qu'aucun bénévole ou salarié n'est présent dans le local, ce qui arrive

54

C'est le nombre de réussites en recherche d'emplois pour 2021 qui se répartissent en 46 emplois trouvés et 9 formations

souvent, nous oblige à interrompre nos entretiens. Cela reste un véritable problème qu'il faudra résoudre. Le plus souvent la seule réponse possible est «Revenez demain».

Notre site Internet <https://emploi.spf75.org> (73 000 visites en 2021 et plus d'un million de visites depuis sa création) ainsi que de notre abonnement au site Internet GdRE (Guide des ressources emploi), <https://www.guidedesressourcesemploi.fr> nous fournissent des informations et des pistes pour rechercher des emplois.

LES MOYENS HUMAINS

→ L'administration du Secours Populaire de Paris

Tous les responsables soutiennent notre activité et sont à l'écoute de nos demandes, quelles soient matérielles ou humaines. Sont à remercier pour leur soutien Aline, Kadija et Joseph, sans oublier Elise et Abdel.

→ Service civique

Deux jeunes se sont succédé, en liaison constante avec leur tuteur. Elles ont suivi le parcours des demandeurs d'emploi.

Pour Anaëlle, la période du confinement a été éprouvante car elle a dû faire la majeure partie de son travail avec le téléphone pour appeler des personnes qu'elle ne connaissait ●●●



pas. Pour Aurlanne, arrivée en octobre 2021, la prise en main de son rôle a été immédiate. Son action de liaison avec les équipes de bénévoles a contribué à la bonne ambiance. Nous l'avons aussi conseillée dans le choix des formations qui suivront son volontariat.

→ Bénévoles

Une équipe d'une trentaine de bénévoles assure les permanences, la plupart une après-midi par semaine. Leur nombre varie en fonction de leur disponibilités du moment. Dans les nouveaux arrivants, certains ont décidé d'assurer un suivi plus per-

sonnalisé auprès de demandeurs d'emploi. C'est une tendance qu'il est nécessaire de développer, car la situation de l'emploi fait baisser le sbras à nombre de chômeurs. Une seule réunion d'équipe n'a pu avoir lieu à cause des conditions sanitaires. Elle a permis à tous de mieux se connaître et de faire part d'une volonté d'être mieux informés des possibilités de recrutement.

Les demandes complémentaires des visiteurs, souvent perdus dans les démarches administratives complexes, posent un réel problème qu'il est parfois difficile à résoudre. ●



Nos projets **et nos souhaits**

L'aide, l'appui que nous apportons évolue. La priorité restera l'amélioration du suivi personnalisé, l'accompagnement vers l'emploi par la mise en place de plus de suivis personnalisés et/ou de parrainages, les services publics se tournant résolument vers une extension de la

gestion informatique des dossiers. Nous restons tous motivés et nous avons toujours à cœur d'accueillir avec humanité les visiteurs, de leur apporter une assistance pratique, mais également une écoute attentive pour leur soutenir le moral, les aider à lutter contre le découragement et

l'abandon, conditions essentielles à la réussite de leur réinsertion dans la vie active.

C'est ainsi que nous faisons vivre la solidarité en action, fidèles à la devise de Secours Populaire Français : « **Tout ce qui est humain est nôtre** ». ●



Piero d'Houin

Témoignages

“

J'ai commencé comme bénévole à l'antenne

Emploi du Secours Populaire Français le 1^{er} février 2021.

Que retenir de cette première année ?

Rencontrer la précarité, apprendre à écouter.

Les personnes accueillies ont des origines et des histoires personnelles très diverses et vivent des situations personnelles, professionnelles et familiales très différentes. Elles ont toutes en commun une grande précarité.

Monsieur Z. est originaire du Bénin. Il est boulanger et aussi maçon. Il sait conduire, mais n'a pas le permis et j'ai beaucoup de difficulté à comprendre « son » français. Monsieur B. est sans papier. Il a toute sa famille au Sénégal. Il cherche un emploi de manutentionnaire, même en 3x8 ou de nuit, si nécessaire.

Madame D. a son titre de séjour en règle. Elle lit et parle très bien le français, a 4 enfants de 11, 10, 5 et 4 ans à charge. Elle cherche un emploi comme femme de ménage, mais pas trop loin de chez elle pour pouvoir s'occuper de ses enfants.

Entendre et pouvoir écouter la difficulté de ces personnes, c'est un apprentissage qui se fait au fur et à mesure. Ce n'est pas facile mais indispensable pour pouvoir contribuer à l'aide recherchée.

”

Didier,
bénévole

Didier, bénévole

La marche forcée vers la numérisation peut faire très mal

J'en rencontre Monsieur A, originaire d'Haïti. Il parle et lit très bien le français. Il vient de se faire voler son sac à dos dans le bus. Le sac contenait tous ses papiers, dont sa carte de séjour qu'il venait d'obtenir de la Préfecture du 93, quelques semaines plus tôt.

Il s'est présenté au commissariat pour porter plainte et m'a montré son récépissé. Avec celui-ci, il est allé à la Préfecture pour obtenir un récépissé de sa carte de séjour. Il n'a pas pu entrer ni prendre de rendez-vous sur place. Un rendez-vous se prend uniquement par Internet.

Il me montre le papier avec l'adresse du site web de la Préfecture que lui

a donné le vigile en faction devant la Préfecture. J'ai passé près de 2 heures avec Monsieur A. à naviguer dans les méandres du site de la Préfecture pour prendre un rendez-vous en ligne. Nous n'avons pas réussi !

Cet exemple m'a beaucoup marqué. Je percevais les dommages collatéraux de la marche forcée vers le tout numérique. Là, je l'ai vécu en direct. De fait, une grande part de mon temps, cette première année, a été d'aider des personnes à naviguer sur les sites Internet de Pôle emploi, de l'Urssaf, de la Mairie de Paris et autres administrations.

Être très réaliste et humble sur sa contribution

Certaines des personnes reçues constatent que je ne suis pas un « pro » pour naviguer sur le site de Pôle emploi pour identifier l'ensemble des aides et des services proposés.

Eh non !

Un bénévole à l'antenne emploi n'a pas la technicité des professionnels que sont les conseillers de Pôle emploi ou les assistantes sociales

qui travaillent sous pression constante. Suis-je efficace pour aider ? Le Secours Populaire pallie. Il y a des carences des pouvoirs publics ? le débat est ouvert... En tout cas, quand j'ai appelé au téléphone, début décembre, Madame B. et qu'elle m'a dit avoir trouvé un CDI comme femme de chambre dans un grand hôtel de

la place d'Italie, j'ai éprouvé un sentiment de satisfaction. Ce sont les bénévoles de l'antenne emploi qui l'avaient aidée, quelques mois plus tôt, à mettre à jour son CV et à lui donner confiance pour le distribuer dans les hôtels du 13^e arrondissement.

En route pour 2022 !



“ Ancienne Service Civique (2018) à l'antenne Bayet, je m'appelle Nacima Baya Ouarradi.

J'ai eu la chance de rencontrer Piero et de réaliser mon Service Civique à ses côtés. Pendant cette période, j'étais perdue face mes études. Je ne savais pas trop quoi faire et Piero m'a été d'une très grande aide et surtout d'un grand soutien. Il a cru en moi, il m'a donné des responsabilités et m'a passionnée dans le domaine du social.

Grâce à ce Service Civique, j'ai rencontré des personnes formidables avec un grand cœur (les bénévoles).

Je m'occupais avec envie et passion de chaque bénéficiaire que je recevais. J'avais envie de leur trouver un travail. D'ailleurs, dès que cela se produisait, je faisais la danse de la joie.

Grâce à Piero et à l'antenne Bayet du Secours Populaire Français, j'ai réalisé une licence de sociologie et un master en études et recherches sociologiques avec un mémoire portant sur les stigmatisations des quartiers populaires. Une passion pour la sociologie et la psychologie qui est née au côté de Piero et qui, au fur et à mesure des années, a grandi chaque jour. J'espère revenir très vite en tant que bénévole si Piero l'accepte, bien sûr. Je tiens à remercier tous les bénéficiaires que j'ai reçus (et il y en a beaucoup). Merci de m'avoir fait confiance pour vos recherches d'emploi et de vous être confié à moi. Merci à mes anciens collègues bénévoles de m'avoir transmis leurs savoirs et de s'être occupé de moi. A très bientôt !

”

Nacima, ancienne Service Civique

J'ai 64 ans, j'ai un BTS de comptabilité. Je viens à Bayet depuis 2017. Depuis cette date, j'ai obtenu 2 CDD, 8 intérim et une formation. Trois fois par semaine, on me prête un ordinateur pour effectuer mes recherches d'emploi car je n'ai pas d'ordinateur personnel. L'accueil est toujours chaleureux. On m'offre du café et des gâteaux. Les bénévoles sont toujours disponibles pour répondre à mes questions, m'aider à postuler sur des sites Internet, parfois difficiles à comprendre. C'est une chance que ces permanences existent, car l'aide apportée par Pôle emploi n'est qu'administrative. Il faut se débrouiller par soi-même pour trouver un poste. Eric, bénéficiaire



Propos recueillis par Piero, animateur de l'activité

Le Secours populaire Antenne Bayet

4-6, rue Albert Bayet
75013 Paris – 09 83 30 99 25 Métro: Place d'Italie (lignes 5, 6, 7)
Prise de rendez-vous pour l'emploi pendant les permanences l'après-midi, de 14 h à 17 h : 0153 60 09 45
Email: spfparisemploi@gmail.com
Site Internet: <https://emploi.spf75.org>

L'objectif de la permanence Bayet est de proposer aux demandeurs d'emploi rencontrant des difficultés particulières dans leurs démarches du fait d'une situation de précarité, un accompagnement renforcé, personnalisé et global, de façon à faciliter leur retour vers l'emploi et/ou la formation.