

Le Guide du bénévole



FÉDÉRATION DE PARIS
6, PASSAGE RAMEY
75018 PARIS

Tel : 01.53.41.39.39
Fax : 01.53.41.39.40
Mail : contact@spf75.org
Site : <http://www.spf75.org>

Métro :
Marcadet-Poissonniers
ou Jules Joffrin
Bus : 31, 56, 60, 80, 85

Sommaire

INTRODUCTION	1
→ LE BÉNÉVOLAT : UNE ACTION À PART ENTIÈRE	1
→ L'ORGANISATION DE LA FÉDÉRATION DE PARIS	5
LES ACTIVITÉS DU PÔLE "SOLIDARITÉ DROITS VITAUX"	6
→ LE DOMAINE "ACCUEIL, DROITS ET SOLIDARITÉ"	8
1. Les permanences d'accueil et de solidarité	8
2. La maraude	9
3. L'accompagnement des demandeurs d'emploi	9
4. L'écrivain public	9
5. L'accueil santé	10
6. L'espace alimentaire et la centrale de collectage	10
7. Le textile	12
→ LE DOMAINE "SOLIDARITÉ INTERNATIONALE"	13
Les projets internationaux	13
LES ACTIVITÉS DU PÔLE "SOLIDARITÉ ÉDUCATION POPULAIRE" ..	14
→ LE DOMAINE "ENFANTS ET JEUNES, DROIT À L'ÉCOLE"	16
1. L'accompagnement scolaire et périscolaire	16
2. "Copain du Monde"	18
→ LE DOMAINE "CULTURE, LOISIRS, VACANCES, APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS"	19
1. La culture et les loisirs	19
2. Les vacances solidaires	20
3. L'apprentissage du français	21
LES ACTIVITÉS DU PÔLE "ORGANISATION"	22
LES ACTIVITÉS PONCTUELLES	24
ANNEXE	26
→ HISTORIQUE DU S.P.F	28
→ STRUCTURE DU S.P.F	29
→ NOS MOYENS D'ACTION À PARIS	30

Le bénévolat : une action à part entière

À nos côtés, à vos côtés, vous trouverez toutes les bonnes volontés pour soutenir les personnes en difficulté.

À Paris, plus de 2000 bénévoles s'activent déjà pour aider les autres !

Être bénévole, c'est partager des valeurs autour de la solidarité. C'est se tourner vers les autres pour accroître la possibilité de s'épanouir en rencontrant des personnes d'horizons et de statuts sociaux différents...

Le bénévolat est la force principale du Secours Populaire Français (SPF). Faire avancer la solidarité ne nécessite pas de diplôme, ni de "curriculum vitæ" impressionnant !

Chacun peut devenir bénévole quels que soient ses goûts, ses compétences et ses disponibilités.

À nos côtés, mais pas uniquement dans nos murs : dans votre quartier, sur votre lieu de travail ou d'études, le soir, le week-end, vous pouvez être le relais de notre association et un maillon de la chaîne de la solidarité.

C'est ensemble que nous agissons pour apporter une aide morale, juridique, administrative, matérielle... aux personnes qui sont dans le besoin en France et au-delà des frontières, en conformité avec les statuts de notre association*.

Mais s'il reste très ouvert et adaptable aux désirs et aux disponibilités de chacun, le bénévolat comporte cependant certains devoirs.

Notre devise "tout ce qui est humain est nôtre" suppose le respect des principes suivants :

- Être solidaire sans a priori, mais aider sans assister.
- Ne pas prendre position sur les causes des souffrances humaines, mais agir pour les soulager.

* ARTICLE 1B DES STATUTS : "... Les adhérents aux présents statuts se regroupent dans un but unique : pratiquer la solidarité.

À cette fin, ils se proposent de soutenir dans l'esprit de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, au plan matériel, sanitaire, médical, moral et juridique, les personnes et leurs familles victimes de l'arbitraire, de l'injustice sociale, des calamités naturelles, de la misère, de la faim, du sous-développement, des conflits armés.

Ils rassemblent en leur sein des personnes de bonne volonté, enfants, jeunes et adultes, de toutes conditions, quelles que soient leurs opinions politiques, philosophiques ou religieuses, en veillant à développer avec elles la solidarité et toutes les qualités humaines qui y sont liées. Ils développent en permanence les structures et l'audience de l'association par la création d'antennes et groupes de travail..."

- Être indépendant de tout pouvoir politique, financier, philosophique ou religieux.
- Refuser toute discrimination ou jugement à caractère racial, religieux, idéologique visant les personnes ou leurs origines.

Quant aux devoirs liés à l'association, ils imposent :

- Le respect des objectifs moraux de l'association, inscrits dans ses statuts et de ses règles de fonctionnement interne.
- L'appropriation par chacun des actions de l'association, chaque bénévole étant son représentant à son niveau
- La participation aux groupes de travail ou d'information permettant de suivre l'action et de s'exprimer.
- Le don bénévole d'une partie de son temps, sans contrepartie.
- L'esprit d'équipe et de solidarité avec les autres membres de l'association

Il y a, enfin, les obligations liées à l'engagement personnel. **Le bénévolat n'est pas un passe-temps.** Chaque bénévole devient acteur du SPF dans le domaine qu'il a choisi. Et l'association, de même, bien sûr, que les personnes que nous aidons, **doivent pouvoir compter sur chaque bénévole quand il a pris des engagements à leur égard.**



Abdelsem Ghazi

Secrétaire Général de la Fédération de Paris
du Secours Populaire Français

Afin que les bénéficiaires de nos actions, reçoivent toutes les aides nécessaires, nous avons constitué plusieurs Pôles de solidarité qui regroupent toutes les activités de notre Fédération. Ce guide vous donne une idée de chacune d'elles. Sachez qu'elles ont besoin de l'action de tous les bénévoles pour exister.

Présélectionnez **trois activités** qui vous intéressent et qui pourraient vous convenir.

Cochez-les sur le "Questionnaire d'Orientation" qui accompagne ce guide. Renvoyez ce questionnaire à l'adresse suivante :

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS – Fédération de Paris
6, Passage Ramey – 75018 Paris

Pour que vous vous sentiez utiles et épanouis, pour votre bien-être et celui de tous, il est impératif que vous puissiez participer à la solidarité en toute sérénité. C'est pourquoi vous serez toujours libre de changer d'activité.

À la Fédération de Paris du Secours Populaire vous trouverez toujours la place qui vous convient... et celle où vous serez le plus utile.

Nous serons là pour vous aider à atteindre cet objectif.

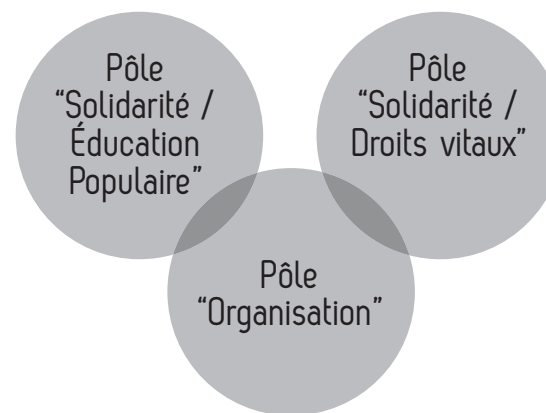
Bernard DAUBISSE et Claire AGHION, bénévoles de la Fédération de Paris, sont responsables de l'accueil, de l'orientation, du suivi et de la formation des bénévoles.

i Pour toute question, tout renseignement, toute recherche, vous pouvez les contacter, soit en vous rendant directement au Siège de la Fédération de Paris : 6, Passage Ramey, 75018 Paris, soit par téléphone : 01 53 41 39 39, ou par courriel à : contact@spf75.org

L'organisation de la Fédération de Paris

La Fédération de Paris est organisée en "Pôles", subdivisés en "Domaines" placés sous la responsabilité des Secrétaires départementaux élus. Les activités assurées le sont conjointement par des bénévoles et des salariés.

- Les activités contenues dans le Pôle "Solidarité / Droits vitaux" sont "le cœur de métier" du SPF et font appel à un corps de bénévoles et de salariés "de terrain".
- Les activités assurées dans le Pôle "Solidarité / Éducation Populaire" relèvent de l'enfance et de la jeunesse, ainsi que de la culture, des loisirs et des vacances.
- Enfin, celles réalisées dans les domaines du Pôle "Organisation", viennent pour l'essentiel en soutien aux activités des autres Pôles.



Les Activités
du Pôle "Solidarité
Droits vitaux"



Le Domaine "Accueil, droits et solidarité"

Responsable opérationnelle

Marjorie GAULTIER

1. LES PERMANENCES D'ACCUEIL ET DE SOLIDARITÉ

Au siège de la Fédération, les personnes sont accueillies par les bénévoles du pré-accueil qui leur offrent un café et les écoutent. Les bénévoles les dirigent vers les différentes activités de la Fédération, en particulier vers les Permanences d'Accueil et de Solidarité et les orientent vers les structures institutionnelles et associatives.

Les bénévoles de l'accueil reçoivent, sur rendez-vous, les personnes pour une étude plus précise de leurs besoins. Après un examen attentif de leur situation, elles sont dirigées vers les aides matérielles (distribution alimentaire, boutique de la solidarité...) et les différentes permanences proposées par la Fédération (permanence juridique, permanence accueil santé, antenne emploi, atelier informatique, vacances, sorties culturelles). Au cours de l'entretien d'accueil, les bénévoles procèdent, le cas échéant à une orientation vers les structures externes.

Les bénévoles du pré-accueil et de l'accueil ont à cœur qu'une relation humaine et individuelle s'installe entre les bénéficiaires et le Secours Populaire Français. C'est la spécificité d'une association comme la nôtre.

i Si vous appréciez le contact et si vous êtes disponible une ou deux demi-journées par semaine, vous pourrez entrer dans l'équipe des bénévoles qui assurent les permanences de pré-accueil et d'accueil.

NOS PERMANENCES À PARIS :

→ Au Siège

- 6, passage Ramey, 75018 Paris

→ Dans nos permanences d'arrondissements

- 21, Rue du Chemin Vert, 75011 Paris

- 12, rue Montgallet, 75012 Paris

- 10, rue Fagon, 75013 Paris

- 5, Place Marcel Paul, 75014 Paris

- 10, rue Montcalm, 75018 Paris

- 62, rue Riquet, 75019 Paris

→ Dans les locaux de la SMEREP

- 54, Boulevard St-Michel, 75006 Paris

2. LA MARAUDE

Grâce à une "antenne mobile" spécifique, la "maraude" a lieu chaque soir de 20 h à minuit au départ du Siège, 6, passage Ramey (18^e). Les bénévoles concernés sillonnent les rues de Paris, à la rencontre des sans-abri pour leur apporter un peu de chaleur humaine et tenter de les convaincre de se réinsérer dans la société avec notre aide.

i En capacité de faire face à des personnes en situation de grande précarité et parfois en grande détresse physique et morale et si vous disposez d'un soir par semaine (week-end compris), vous pourrez faire partie d'équipes de "maraudeurs".

Responsable opérationnel

Vincent ARMAND

3. L'ACCOMPAGNEMENT DES DEMANDEURS D'EMPLOI

Un atelier situé 10, rue Fagon (13^e) propose un accompagnement personnalisé des demandeurs d'emploi en situation régulière, de rédaction de courrier et de conseils administratifs. Cela se complète par la mise à disposition de matériel informatique et de connexions à Internet, ainsi que d'aide et de conseils pour l'utilisation de ces techniques.

Un site internet dédié est accessible à tous : <http://emploi.spf75.org>

i Ce lieu géographique spécialisé est actif actuellement trois après-midi par semaine, y compris en soirée.

Responsable opérationnelle

Marjorie GAULTIER

4. L'ÉCRIVAIN PUBLIC

i Cette activité est exercée 10, rue Fagon (13^e).

Responsable opérationnelle

Marjorie GAULTIER

**Responsables
opérationnels**Vincent ARMAND
& Marjorie GAULTIER

5. L'ACCUEIL SANTÉ

Une grande partie des publics que nous recevons dans nos permanences d'accueil sont souvent dans l'ignorance des problèmes de santé auxquels ils sont exposés.

L'accueil santé est une zone spécifique d'accueil et d'orientation mise en place 6, passage Ramey (18^e). Ce n'est pas une permanence médicale. Il a pour but de mettre à disposition du public accueilli une zone d'information (documents écrits et numérisés) sur les problèmes de santé et d'organiser régulièrement une information ciblée sur des thèmes spécifiques liés à l'actualité sanitaire ou à un problème de santé particulier.

i Cette activité exercée dans une zone discrète du Siège de la Fédération est en demande de bénévoles pour répondre aux attentes des bénéficiaires.

6. L'ESPACE ALIMENTAIRE ET LA CENTRALE DE COLLECTAGE

Bien trop souvent, les personnes qui font appel au SPF manquent de tout ou presque et, en particulier, de nourriture mais aussi de produits d'hygiène ou destinés aux nourrissons ou petits enfants. Pour simplifier, nous englobons l'ensemble sous le terme « alimentaire ».

Parmi nos valeurs, celle qui prévoit "d'être solidaire sans a priori, mais aider sans assister", s'applique particulièrement en matière alimentaire et vestimentaire.

→ Les collectes alimentaires

Tous les produits alimentaires ou d'hygiène que nous distribuons proviennent, soit des excédents que l'Union Européenne nous attribue, soit des collectes alimentaires que nous organisons dans les super marchés de la Capitale.

Cette activité, en plus de nous permettre de disposer d'un stock alimentaire permanent, est aussi l'occasion de rencontrer des donateurs, de dialoguer avec eux et de recruter de nouveaux bénévoles.

**Responsable
opérationnelle**

Dominique ORSINI

Les collectes sont planifiées au trimestre selon les quartiers et l'accord des magasins à grande surface que nous sollicitons. Elles nécessitent aussi un transport des produits collectés du magasin vers notre entrepôt de stockage.

i Si vous disposez ponctuellement de quelques heures ou si vous acceptez de piloter un petit camion (avec le permis B) et, bien sûr, si vous avez le goût du contact avec le public, vous serez les bienvenus.

→ Le stockage et le tri alimentaire

Les denrées et produits collectés dans les magasins doivent être triés et stockés en vue des distributions futures.

Après leur transport par camion du super ou de l'hyper marché jusqu'à notre entrepôt, les produits sont stockés dans nos locaux. Leur tri s'effectue bien sûr par nature de produit, mais aussi par date de péremption. C'est donc un travail de manipulation et de sélection important.

i Cette activité demande une bonne forme physique mais pas "athlétique"! Elle est vivante, concrète et active. Si elle vous intéresse, nous vous accueillerons 10, rue Montcalm à Paris (18^e).

→ La distribution alimentaire

Grâce au "passeport de la solidarité", remis dans nos permanences d'accueil et de solidarité, les personnes que nous aidons peuvent venir s'approvisionner, moyennant un prix symbolique, adapté à leur situation sociale, dans notre espace de distribution alimentaire. Nous aidons actuellement plusieurs milliers de familles parisiennes.

i Si le contact convivial avec les familles bénéficiaires de notre aide alimentaire vous intéresse nous vous accueillerons 10, rue Montcalm à Paris (18^e).

**Responsable
opérationnel**
Ion DAVID**Responsable
opérationnel**
Ion DAVID

**Responsable
opérationnel**
Jean DELAUNAY

→ La centrale de collectage

Nous stockons dans le même entrepôt que l'alimentaire, du matériel neuf ou d'occasion que nous donnent des entreprises (vêtements, livres, ordinateurs, matériel médical, jouets, photocopieurs,...) que nous vendons lors de nos braderies afin de financer des actions de solidarité.

i Il faut, là aussi "des bras" pour organiser et gérer ce stock et le maintenir en bon état. Si cette activité vous intéresse, nous vous accueillerons, là aussi, 10, rue Montcaim à Paris (18°).

7. LE TEXTILE

L'activité de la Fédération autour des vêtements comporte deux aspects :

→ La gestion des vêtements neufs qui nous sont donnés par, soit des soldeurs, des producteurs de "lignes de vêtements", des magasins, soit par des hypermarchés. Ils sont, pour la plupart, vendus lors de braderies que nous organisons. Cela constitue l'un de nos moyens de rentrées de ressources financières. Certains de ces vêtements sont également acheminés vers notre "Espace vestimentaire" situé 50, rue du Faubourg du Temple dans le 11^e arrondissement, pour répondre aux besoins de personnes démunies.

i Les vêtements neufs destinés aux braderies sont régulièrement triés et regroupés par une équipe de bénévoles installée au Siège 6, passage Ramey.

→ Celle des vêtements d'occasion qui sont collectés directement dans nos permanences d'accueil et redirigés vers l'"Espace vestimentaire". Là, ils sont triés et redistribués moyennant une petite participation. Les prix, on s'en doute, sont symboliques et, comme pour l'alimentaire, nous aidons plusieurs milliers de familles parisiennes.

i Les vêtements gérés par les équipes de "l'Espace vestimentaire" 50, Rue du Faubourg du Temple - 75011 Paris font l'objet de règles d'attribution strictement définies. Ils sont prioritairement destinés aux bénéficiaires inscrits dans nos activités.

**Responsable
opérationnel**
Jean DELAUNAY

**Responsable
opérationnelle**
Marjorie GAULTIER

Le Domaine "Solidarité internationale"

LES PROJETS INTERNATIONAUX

Depuis cinquante ans, le SPF est très présent dans le monde pour répondre aux situations d'urgence ou accompagner des projets de développement.

Actuellement, des actions sont centrées sur la Côte d'Ivoire, l'Inde, Madagascar, la Thaïlande, l'Indonésie, Haïti,... et demain certainement ailleurs, si nos moyens nous le permettent et si nous nouons de nouveaux partenariats avec des associations locales.

i Si la solidarité mondiale vous intéresse, vous pouvez nous aider pour suivre et concrétiser des partenariats fondés sur des projets solidaires initiés dans d'autres pays que la France. Vous serez les bienvenus au 6, passage Ramey Paris (18°).

**Responsable
opérationnelle**
Laurence MAMAN





Les Activités
du Pôle "Solidarité
Éducation populaire"

Le Domaine "Enfants et jeunes, droit à l'école"

**Responsable
opérationnelle**
Joëlle TREMPONT

**Responsable
opérationnel
pour les activités
périscolaires**
Yves GARNIER

1. L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE

Trop d'enfants ont beaucoup de mal à suivre une scolarité satisfaisante car leur environnement familial et matériel ne le leur permet pas : aucun appui possible, familles très nombreuses, logements inadaptés, agitation permanente...

Nous souhaitons les aider à surmonter ce handicap en leur apportant une aide individualisée (chaque bénévole s'occupe au maximum de deux élèves) et des conditions matérielles favorables (local, table, dictionnaires et autres ouvrages).

→ L'aide aux devoirs

Nous prenons en charge des élèves scolarisés, du CP à la Terminale dont environ les 2/3 fréquentent une école primaire.

Nos équipes de bénévoles travaillent :

- soit dans des écoles élémentaires ce qui est possible grâce à notre reconnaissance "d'Association éducative complémentaire de l'enseignement public". Les chefs d'établissements nous adressent des enfants qui sont susceptibles de tirer le meilleur parti de notre aide. Nous sommes en lien constant avec leurs enseignants. Les séances ont alors lieu le soir après la classe.
 - soit dans divers locaux associatifs. C'est le cas pour tous les élèves de collèges et de lycées et quelques primaires. Les séances de une ou deux heures y ont le plus souvent lieu le Samedi.
 - soit encore, et c'est une nouveauté à Paris, au domicile des élèves.
- Les liens très privilégiés entre enfants et bénévoles permettent, grâce à un suivi régulier, d'assurer un véritable accompagnement à la scolarité.

→ Les activités périscolaires.

Pour éveiller les enfants au monde qui les entoure, à la culture, ..., nos sorties sont très complémentaires de l'aide aux devoirs et favorisent une bonne insertion des enfants. Les thèmes en sont aussi variés que possible mais nous veillons à ce que l'animation en soit assurée par des bénévoles très compétents.



L'accompagnement scolaire a lieu dans différents quartiers de Paris :

Pour le primaire :

- Local Collectif Résidentiel 24, Rue Robert Houdin 75011
- SPF 12, Rue Montgallet 75012
- École Élémentaire 4, Rue Bignon 75012
- Château Ouvrier 9, Place Marcel Paul 75014
- École Élémentaire 99, Rue Olivier de Serres 75015
- S.P.F.10 Rue Montcalm 75018
- Cité Traëger 19, rue Boïnod 75018
- École Élémentaire 30, Rue Manin 75019
- École élémentaire 119, Avenue Simon Bolivar 75019

Pour le secondaire :

- Collèges et Lycées : 24, Rue Robert Houdin 75011
- Collèges (en même temps que les primaires) 10, Rue Montcalm 75018
- Cité Traëger 19, rue Boïnod 75018

**Responsables
opérationnels**Jacques MERCIER
& Marie-Françoise CALISTI**2. "COPAIN DU MONDE"****→ Historique**

Le 20 novembre 1989, les pays membres de l'ONU ont adopté la Convention Internationale des Droits de l'Enfant (CIDE). Mais, constatant qu'il y avait encore un large fossé entre les textes et la réalité et s'appuyant sur le droit d'expression que cette convention conférait à chaque enfant, le SPF a lancé le mouvement "Copain du Monde" en 1992. Il vise à rendre l'enfant auteur et acteur de la solidarité envers les enfants qui n'ont pas accès à leurs droits fondamentaux. L'équipe de "Copain du Monde" intervient auprès des enfants (écoles, centres de loisirs, etc...) avec comme triple objectif de :

- leur faire connaître la CIDE ;
- les sensibiliser au sort des nombreux enfants ;
- les encourager à agir en montant des projets de solidarité avec l'aide du SPF.

En bref, l'enfant "copain du monde" c'est l'enfant qui agit. Ainsi, en lui donnant cette place centrale dans le champ des actions de solidarité, le mouvement "Copain du Monde" lui permet de devenir un citoyen à part entière.

i Si vous voulez agir pour la solidarité exercée par les enfants, vous serez les bienvenus au 6, passage Ramey Paris (18^e).

Le Domaine

"Culture, loisirs, vacances, apprentissage du français"

1. LA CULTURE ET LES LOISIRS

Assurer sa subsistance au quotidien n'est pas exclusif du besoin de culture et de loisirs que les bénéficiaires expriment plus qu'on ne le croit.

La solidarité au SPF passe aussi par un accès pour tous à la culture et par une offre suivie de places de spectacles de toute nature.

→ La culture pour tous

Vous avez sans doute entendu parler de la fameuse Journée des Oubliés des Vacances (JOV) que nous organisons chaque année, courant août, pour des milliers d'enfants que, généralement, nous emmenons à la mer. Mais, tout au long de l'année, nous cherchons aussi à organiser des sorties, spectacles ou autres fêtes pour des familles ou des personnes seules.

i Pour toutes ces activités il faut des bénévoles qui nous réservent ponctuellement du temps en semaine pour effectuer du travail administratif, des démarches auprès des musées et autres établissements culturels et pour accompagner les familles lors de sorties généralement

**Responsable
opérationnelle**
Claudie DUMAS

→ Spectacles

Nous disposons toute l'année de places pour toutes sortes de spectacles à des conditions financières tout à fait privilégiées pour inciter des bénéficiaires à découvrir un monde auquel ils n'auraient pas accès sans cette opportunité.

**Responsables
opérationnelles**
Jocelyne DA SYLVA,
Mauricette SMITH
& Françoise HELLEUX

**Responsable
opérationnel**

Frédéric DUFOUR

→ Bibliothèque

Nous recevons très régulièrement des livres neufs (envoyés par les maisons d'édition) et d'occasion (donnés par le public). Ils sont un temps stockés dans le cadre de notre "Centrale de collectage" puis mis à la disposition des personnes qui viennent au Siège, rue Ramey, pour consultation ou prêt.

Nous réalisons régulièrement des braderies avec nombre de ces ouvrages afin d'améliorer notre trésorerie.

i La gestion de la bibliothèque au quotidien manque de bénévoles en mesure d'y consacrer du temps. Si vous en disposez, nous vous accueillerons 6, Passage Ramey Paris (18^e).

**Responsables
opérationnels**Jean DELAUNAY
& Claudie DUMAS**2. LES VACANCES SOLIDAIRES**

Un enfant sur trois ne part pas en vacances. En outre, de nombreuses familles n'ont jamais l'occasion ni les moyens de partir en vacances et de bénéficier ainsi d'une rupture avec leurs soucis quotidiens.

Pour eux, notre secteur "Vacances" s'emploie toute l'année à réunir les moyens de faire partir une, deux ou trois semaines, des enfants seuls, des jeunes ou des familles complètes durant les congés d'hiver ou d'été.

L'activité de ce secteur consiste à :

- rechercher des familles prêtes à accueillir, durant leurs propres vacances à la mer, à la montagne ou à la campagne, un ou plusieurs enfants en plus des leurs ;
- prendre des contacts avec les comités d'entreprises, les collectivités, les associations, les professionnels du tourisme, pour obtenir des places pour les enfants du SPF dans leurs colonies de vacances ;
- accueillir les familles à la fédération et établir les dossiers d'inscription des enfants ou des familles partant en vacances et assurer le suivi administratif et financier de ces dossiers ;
- trouver les bénévoles qui assureront le convoyage des enfants vers les lieux de vacances.

i Si ce travail, relationnel mais aussi administratif, vous intéresse vous serez les bienvenus au 6, passage Ramey Paris (18^e).

3. L'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS

Dans nos permanences d'accueil, nous remarquons souvent des hommes et, plus souvent encore, des femmes qui ont du mal à s'exprimer dans notre langue et encore plus de mal à déchiffrer ne serait-ce que le nom des rues, des stations de métro, des panneaux indicateurs,...

Nous savons, par ailleurs, que la maîtrise de la lecture et de l'écriture du français est de plus en plus demandée aux personnes immigrantes par les entreprises qui les emploient.

Face à ce constat, nous avons mis en place des séances d'apprentissage du français.

i Ces séances sont assurées par des bénévoles.
Elles ont lieu :

- 10, rue Montcalm 75018 Paris
- Maison des associations - 15, Passage Ramey, 75018 Paris
- Cité Traëger, 19 rue Boinod, 75018 Paris

**Responsable
opérationnelle**
Edith DELBÈS



Les Activités du Pôle "Organisation"

Toutes les activités que nous venons de survoler ne pourraient être complètement efficaces sans un support interne.

Derrière l'opérationnel fonctionnent en effet :

- la communication et la maintenance des sites Internet,
- la gestion des ressources humaines salariées, stagiaires et bénévoles,
- les moyens internes :

Standard, secrétariat, reprographie, courrier, affranchissement, informatique, logistique (manutention, conduite de véhicules,...), la comptabilité, la trésorerie et la gestion.

Un référentiel "qualité" existe dans notre Fédération qui nous permet de maîtriser au mieux notre organisation et notre fonctionnement. Il est piloté par un groupe animé par un élu du Secrétariat Départemental.

Des besoins en bénévoles existent aussi dans tous ces domaines mais les acteurs de ces activités doivent posséder une certaine expérience de la vie de la Fédération ou une certaine technicité dans des secteurs relativement spécialisés (comptabilité, gestion, informatique, GRH,...).

i La plupart de ces activités se déroulent au 6, passage Ramey Paris (18^e).

Contact

Abdelsem GHAZI,
Bernard DAUBISSE,
Claire AGHION,
Yves RENOUX
Anne HABOZIT
& Claude Hurault



Les Activités ponctuelles

Beaucoup de bénévoles qui souhaitent donner un peu de leur temps à la solidarité n'ont pas une disponibilité leur permettant de s'impliquer dans des activités constantes.

Il existe pour eux (comme pour tous les bénévoles!) des activités ponctuelles transverses qui ne sont mises en œuvre que "sur demande".

On trouve dans ce cadre :

- les collectes de fonds à l'annonce de catastrophes, mais aussi lors des campagnes dites des "dons-actions",
- les braderies solidaires,
- les ventes-expositions dans les entreprises, les hôpitaux, les banques...
- la réalisation de paquets-cadeaux à la période de Noël,
- la participation au marché de Noël, aux réveillons ou repas solidaires, à la "chasse aux œufs" à Pâques,...
- le convoyage d'enfants lors de sorties, de vacances, de la Journée des Oubliés des Vacances,...
- les travaux administratifs urgents (mises sous enveloppes, tris de documents...),
- à titre complémentaire, enfin, nous pouvons faire des appels ponctuels pour des collectes alimentaires.

Contacts et inscriptions

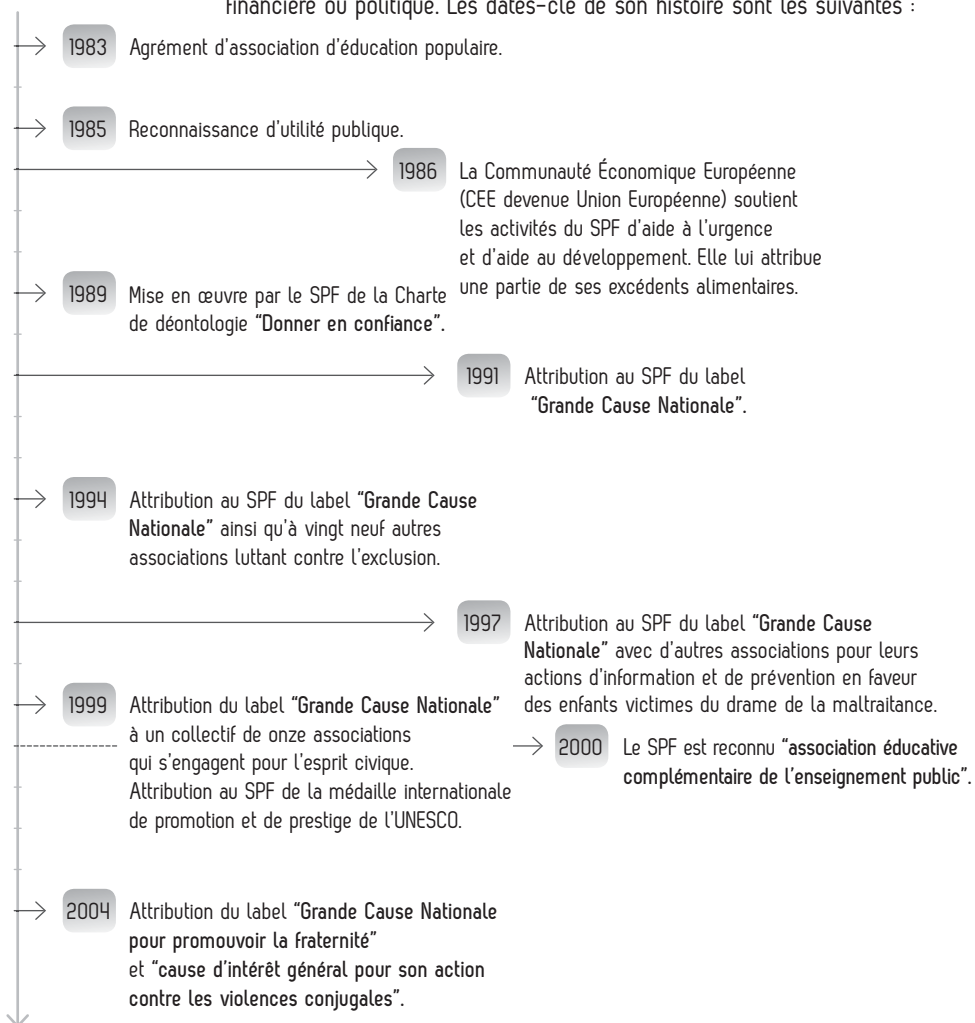
prioritairement sur le courriel de la Fédération :
contact@spf75.org
Kadjia AKAYAD

Annexe



Historique du S.P.F

Le SPF, créé en 1945, au lendemain de la seconde guerre mondiale, est une ONG (Organisation Non Gouvernementale) reconnue officiellement pour la qualité de ses activités, indépendante de toute autorité religieuse, financière ou politique. Les dates-clé de son histoire sont les suivantes :



La Charte de déontologie, dont nous sommes membres fondateurs, prévoit le contrôle détaillé des comptes de chaque association signataire par un Commissaire aux comptes et garantit aux donateurs que son argent sera utilisé **exclusivement** pour l'activité qu'il a choisie.

En 2010, le SPF a largement dépassé son millionième membre ; plus de quatre vingt mille bénévoles et cinq mille antennes sont présents dans les entreprises, les villes, les quartiers, les villages.

Structure du S.P.F.

L'Union nationale du SPF regroupe la centaine de fédérations départementales de France. Chacune mène ses actions de solidarité avec ses propres moyens et selon ses propres choix, mais, bien sûr, en respectant les grandes lignes fixées par l'Union nationale et les valeurs du SPF.

Un Congrès départemental réunit, tous les deux ans, pour chaque fédération, tous les bénévoles du département (voix délibératives) et les donateurs (voix consultatives). Le Congrès se prononce sur les orientations et les activités de la fédération. Le Secrétaire général et le Trésorier y rendent compte de leur gestion et soumettent leur bilan à son approbation.

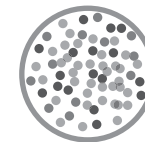
Chaque fédération est gérée par deux instances élues lors du Congrès départemental par tous les bénévoles présents :

→ le Comité départemental, organe de direction de la Fédération, qui regroupe, à Paris, une cinquantaine de personnes chargées de définir et de suivre les orientations de la fédération tout au long de l'année.

Le Secrétariat départemental, le Secrétaire Général et le Trésorier élus par ce Comité départemental, sont chargés de la mise en place des actions et orientations décidées lors du Congrès ainsi que de la gestion quotidienne de la fédération :

→ la Commission financière départementale qui veille au respect des règles financières de l'association et aide techniquement comités et antennes.

2010



+ 1 000 000 membres
+ 80 000 bénévoles
5000 antennes

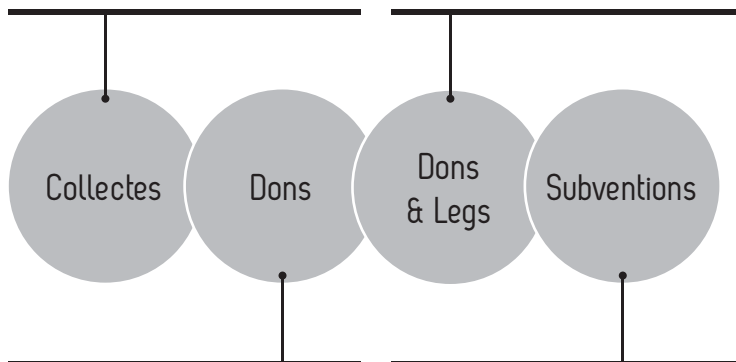
Nos moyens d'action à Paris

MOYENS FINANCIERS

Le SPF tire ses ressources de collectes, de dons et de subventions :

Les bénévoles de l'association se mobilisent régulièrement pour collecter des fonds (dans les supermarchés, sur la voie publique, dans les gares, en entreprises,...).

Nous sommes de temps à autres bénéficiaires de dons ou de legs que nous octroient des personnes privées.



40 000 donateurs parisiens environ sont sollicités par voie postale ou par courriel, pour les campagnes d'appel aux dons : solidarité à Paris, "Pères Noël Verts", solidarité au-delà des frontières, vacances, "Journée des Oubliés des Vacances", "don'actions".

Elles sont parfois octroyées sur dossier par des structures publiques (Mairie de Paris, CAF,...) ou privées (groupes commerciaux ou industriels), pour financer des projets ou des matériels nécessaires à nos activités.

MOYENS MATÉRIELS

Ce sont d'abord des locaux pour installer des antennes sur les lieux d'étude ou de travail, des permanences d'accueil et de solidarité et sur des sites d'arrondissement.

Ce sont aussi les dons de particuliers ou de collectivités qui nous permettent de redistribuer : séjours de vacances, places de spectacle, jouets, fournitures scolaires, livres, produits alimentaires ou d'hygiène, médicaments, vêtements, matériel médical, matériel d'urgence,...

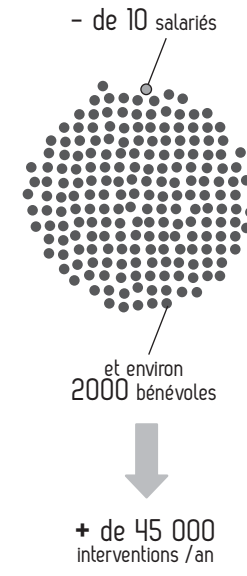
Et ce sont, enfin, nos propres collectes en nature, dans des grandes surfaces ou en entreprises.

MOYENS HUMAINS : PRIORITÉ AU BÉNÉVOLAT

Pour réaliser plus de quarante cinq mille interventions par an, la Fédération de Paris compte sur environ deux mille bénévoles qui s'organisent pour faire vivre la solidarité dans presque tous les arrondissements de Paris et... moins de dix salariés !

Nos missions et les actions qui les accompagnent, sont ainsi, pour l'essentiel, mises en œuvre par des bénévoles :

- Sensibiliser, éduquer à la solidarité, intéresser, faire participer au bénévolat,
- collecter et apporter des aides sans assister,
- "aiguillonner" les pouvoirs publics pour qu'ils jouent leur rôle,
- être un "généraliste" de l'humanitaire sans frontière et pratiquer l'aide d'urgence et l'aide au développement,
- lutter contre l'exclusion (enfants, familles, handicapés, personnes âgées, chômeurs, sans abri,... en difficulté) : accueil, écoute, domiciliation,...
- répondre à des besoins : accès à la culture, aux loisirs, aux vacances, à l'instruction, aux soins,...
- pratiquer l'aide : alimentaire, vestimentaire, scolaire et éducative, accessoirement au logement.



Crédits

PHOTOS

P. 6 Yves Garnier

P. 13 SPF

P. 14 SPF

P. 21 Yves Garnier

P. 22 SPF / Convergence

P. 28 Flora Doubilet

CONCEPTION ET TIRAGE

S.P.F - Fédération de paris

CONCEPTION GRAPHIQUE

Mathilde Kœnig

